

Результаты анализа организации работы с обращениями граждан, поступившими в департамент финансов Костромской области в 2012 году

В 2012 году в департамент финансов поступило 100 обращений граждан (99 письменных обращений и 1 в ходе личного приема), что на 4 % меньше, чем в 2011 году (104 обращения).

Обращения граждан поступают в департамент финансов:

- 1) почтовым отправлением непосредственно в адрес департамента финансов;
- 2) путем переадресации обращений граждан из администрации Костромской области;
- 3) путем обращения граждан на официальный форум администрации Костромской области;
- 4) личный прием граждан.

Поступившие обращения граждан затрагивали вопросы:

- задолженности по заработной плате;
- реализации мер социальной поддержки отдельных категорий граждан;
- задолженности по договорам, государственным контрактам;
- социально-экономического состояния Костромской области;
- улучшения жилищных условий граждан;
- исполнения судебных актов.

Все принятые исполнительные документы (по 20 обращениям) исполнены в полном объеме в сроки, установленные Бюджетным кодексом РФ.

Взыскатели в месячный срок, с момента поступления исполнительных документов в департамент финансов Костромской области, уведомлены об исполнении требований исполнительных листов в письменном виде.

В ходе рассмотрения заявлений взыскателей, о предъявлении к исполнению исполнительных документов, департаментом финансов ведется активная работа по разъяснению гражданам порядка обращения и требований к представляемым ими для исполнения документам в соответствии с требованиями гл. 24.1. Бюджетного кодекса РФ.

В течение 2012 года непосредственно департаментом финансов на форуме администрации Костромской области даны ответы по 5 обращениям граждан по вопросам задержки выплаты заработной платы, оплаты задолженности по договорам.

В ходе личного приема граждан рассмотрено 1 обращение по вопросу оплаты задолженности по расходным обязательствам областного бюджета.

По итогам проведения анализа поступивших в 2012 году обращений граждан информации о нарушениях государственными гражданскими служащими департамента финансов действующего законодательства в части рассмотрения обращений граждан не выявлено.

Сроки рассмотрения поступивших обращений соблюдаются.

Все поступившие от граждан обращения рассмотрены и по ним своевременно даны ответы, в том числе:

- даны разъяснения;
- приняты меры;
- обращения, требующие исполнения, исполнены.